

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Prémium hústermékek értékesítése — Mayer's Meat & Table Kft.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Mayer's Meat & Table Kft.** (a továbbiakban: **Eladó** vagy **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon és egyéb értékesítési csatornákon keresztül kínált prémium hústermékek megrendelésének és értékesítésének feltételeit tartalmazzák, valamint az Eladó és a vele szerződő fél (a továbbiakban: **Vevő**) közötti jogviszony általános szabályait rögzítik.

Az ÁSZF egyaránt irányadó a **fogyasztónak minősülő** vásárlókkal (magánszemélyekkel) és a **vállalkozásnak, illetve viszonteladónak minősülő** vásárlókkal (éttermekkel, szállodákkal, kereskedőkkel) létrejövő szerződésekre. Ahol a jelen ÁSZF eltérő rendelkezést tartalmaz a fogyasztókra, illetve a vállalkozásokra nézve, ott az adott rendelkezést a megfelelő vevői körre kell alkalmazni.

Az Eladóval tartós, szerződéses együttműködésben álló viszonteladó partnerek esetén a felek külön **Partneri Együttműködési Megállapodást** (a továbbiakban: **Megállapodás**) kötnek; a jelen ÁSZF a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi, és annak mellékleteként alkalmazandó.

Hatályos: **2026. július 22.** napjától visszavonásig vagy módosításig. Verzió: **2.0**. A jelen ÁSZF a korábbi, 2026. június 8. (1.0) változat helyébe lép.

Tartalom

1. A Szolgáltató (Eladó) adatai
2. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya és elfogadása
3. Fogalommeghatározások
4. A megvásárolható termékek és az árak
5. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte
6. Fizetési feltételek
7. Szállítás, átvétel és a hűtőlánc
8. Az áru átvétele és megvizsgálása
9. Fogyasztói elállási és felmondási jog
10. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás
11. Reklamáció és panaszkezelés
12. Jogérvényesítés és vitarendezés (fogyasztók részére)
13. Prémium húsokra vonatkozó külön szabályok
14. Felelősség és annak korlátozása
15. Szellemi tulajdon
16. Adatkezelés
17. Elektronikus kommunikáció
18. Vis maior
19. Külön rendelkezések viszonteladó (B2B) partnerek részére
20. Vegyes és záró rendelkezések

1. A Szolgáltató (Eladó) adatai

A weboldal és a jelen ÁSZF szerinti értékesítési tevékenység szolgáltatója, egyben az adásvételi szerződések eladója:

- Cégnév: **Mayer's Meat & Table Kft.**
- Székhely: 1025 Budapest, Barlang utca 6. fszt. 1.
- Cégjegyzékszám: [a cégkivonat szerinti szám kitöltendő]
- Adószám: 14865754-2-41 · Községi adószám: HU14865754
- Nyilvántartó szerv: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Képviseli: Mayer Zsolt Péter ügyvezető
- E-mail: info@mayersmeatandtable.hu
- Telefon / WhatsApp: +36 30 084 9500

– Weboldal: mayersmeatandtable.hu

1.1. Élelmiszer-vállalkozásként való működés

Az Eladó élelmiszer-vállalkozásként, a vonatkozó élelmiszer-biztonsági és higiéniai jogszabályok betartásával végzi tevékenységét. A forgalmazott termékek megfelelnek a rájuk irányadó élelmiszerjogi előírásoknak.

2. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Tárgyi és személyi hatály

Az ÁSZF az Eladó valamennyi, a Vevő részére nyújtott termékértékesítésére irányadó, függetlenül attól, hogy a megrendelés a weboldalon, e-mailben, WhatsApp üzenetben, telefonon vagy személyesen történik. Eltérő, egyedi írásbeli megállapodás hiányában a felek jogviszonyára a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

2.2. Az ÁSZF elfogadása

A Vevő a megrendelés véglegesítésével, illetve a Megállapodás aláírásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, annak rendelkezéseit megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ÁSZF elfogadása a szerződéskötés előfeltétele. Az Eladó a mindenkor hatályos ÁSZF-et a weboldalon folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi.

2.3. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, így különösen jogszabályváltozás, hatósági rendelkezés, a szolgáltatás vagy a termékkör változása esetén. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre irányadó. Tartós viszonteladói partnerek esetén az Eladó a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal e-mailben vagy WhatsApp üzenetben értesítést küld; ha a partner a módosítást nem fogadja el, azt az értesítéstől számított 8 napon belül írásban jelezheti, ennek hiányában a módosítás elfogadottnak minősül. A már visszaigazolt megrendelésekre minden esetben a megrendeléskor hatályos ÁSZF irányadó.

2.4. A szerződés nyelve és iktatása

A szerződéskötés és a felek közötti kommunikáció nyelve a magyar. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek; azt az Eladó nem iktatja külön, kizárólag a megrendelési és számlázási adatokat rögzíti a jogszabályi megőrzési kötelezettség szerint. A felek közötti elektronikus levelezés és a kiállított bizonylatok a szerződés tartalmát igazolják.

3. Fogalommeghatározások

- **Eladó / Szolgáltató:** a Mayer's Meat & Table Kft.
- **Vevő:** az Eladóval szerződő fél, aki lehet fogyasztó vagy vállalkozás (viszonteladó).
- **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Vállalkozás / Viszonteladó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy vagy szervezet, így különösen étterem, szálloda, kereskedő.
- **Termék:** az Eladó által értékesített prémium hústermék, ideértve a japán Wagyu (Kobe Beef, Ōmi Beef, japán Wagyu) és egyéb minőségi húsrészeket, valamint a kiegészítő termékeket.
- **Megrendelés:** a Vevő – vállalkozás esetén jogosult személye által – írásban, a weboldalon, e-mailben vagy WhatsApp üzenetben leadott, fizetési kötelezettséggel járó vásárlási szándéknyilatkozata.
- **Távollévők közötti szerződés:** a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján kötött szerződés.
- **Szállítólevél:** a teljesítést igazoló, az átvévő által aláírt dokumentum (többek között a Számlázz.hu rendszerében kiállított bizonylat).
- **Elektronikus kommunikáció:** a felek között e-mailen vagy WhatsApp üzenetben folytatott írásos kommunikáció.
- **Munkanap:** a magyarországi naptár szerinti, hivatalos munkanapnak minősülő nap.

4. A megvásárolható termékek és az árak

4.1. Termékek

A weboldalon és az Eladó ajánlataiban feltüntetett termékek a megvásárolható termékek körét jelzik. A termékekhez tartozó fényképek illusztrációk; a prémium, természetes eredetű hústermékek egyedi jellemzőik miatt a fényképektől színben, márványozottságban, méretben és formában eltérhetnek (lásd a „Prémium húsokra vonatkozó külön szabályok” pontot). Az Eladó törekszik a termékleírások pontosságára, de nem vállal felelősséget a nyilvánvaló elírásokért vagy a rendszerhibából eredő téves adatokért.

4.2. Árak és általános forgalmi adó

A feltüntetett árak forintban értendők. A friss hústermékekre a mindenkori jogszabály szerinti kedvezményes, **5%-os** általános forgalmi adó vonatkozik; az ettől eltérő adómértékű termékeknél az irányadó adókulcs külön kerül feltüntetésre. Fogyasztói értékesítés esetén az Eladó a bruttó (adóval növelt) eladási árat tünteti fel. Viszonteladói értékesítés esetén az árak nettó árak, amelyeket az általános forgalmi adó terhel.

4.3. Az árváltoztatás joga

Tekintettel arra, hogy a termékek jelentős része importból, devizában kerül beszerzésre, az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát. Az árváltozás a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és nem érinti a már visszaigazolt megrendeléseket. Amennyiben – rendszerhiba vagy nyilvánvaló elírás miatt – hibás ár kerül feltüntetésre (így különösen a piaci ártól feltűnően, jelentős mértékben eltérő „0 Ft-os” vagy irreális ár), az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, és jogosult a megrendelést a helyes ár közlésével visszautasítani vagy módosítani; ez utóbbi esetben a Vevő elállhat a szerződéstől.

5. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

5.1. A megrendelés leadása

Megrendelés a weboldalon a termék kosárba helyezésével és a megrendelési folyamat végigvitelével, illetve e-mail vagy WhatsApp üzenet útján adható le. A megrendelés leadása előtt a Vevő megadja a teljesítéshez szükséges adatokat (név, szállítási és számlázási cím, elérhetőség), kiválasztja a szállítási és fizetési módot, majd az adatok ellenőrzését követően a megrendelést véglegesíti.

A megrendelést véglegesítő gomb (például „Megrendelés elküldése” vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”) megnyomásával a Vevő kötelező érvényű, fizetési kötelezettséget keletkeztető ajánlatot tesz.

5.2. Az adatbeviteli hibák javítása

A Vevő a megrendelés véglegesítése előtt bármikor módosíthatja a megadott adatokat és a kosár tartalmát. Az esetleges adatbeviteli hibákért (téves mennyiség, hibás cím) az Eladó felelősséget nem vállal; a Vevő a hibát a megrendelést követően haladéktalanul jelezheti az Eladó elérhetőségein, aki lehetőség szerint annak javításában.

5.3. A megrendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte

Az Eladó a beérkezett megrendelést elektronikus úton (e-mailben vagy WhatsApp üzenetben) haladéktalanul, de legkésőbb **48 órán belül** visszaigazolja. Ha a visszaigazolás e határidőn belül nem érkezik meg a Vevőhöz, a Vevő mentesül az ajánlati kööttség alól. A visszaigazolás a megrendelés beérkezésének automatikus visszajelzésén túl tartalmazza a termékeket, a mennyiséget, a végösszeget és a teljesítés várható időpontját.

Az adásvételi szerződés a felek között az Eladó kifejezett, a megrendelés tartalmát elfogadó visszaigazolásával jön létre. A megrendelés beérkezéséről szóló automatikus visszajelzés önmagában nem hozza létre a szerződést.

5.4. Készlethiány és részteljesítés

Készlethiány, beszerzési vagy szállítási akadály esetén az Eladó jogosult a megrendelést részben visszaigazolni, a teljesítés időpontját módosítani, vagy a megrendelést visszautasítani; erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja. Már teljesített fizetés esetén az Eladó a nem teljesített rész ellenértékét a Vevő részére haladéktalanul visszatéríti.

6. Fizetési feltételek

6.1. Fizetési módok

A Vevő a megrendelés ellenértékét a következő módokon egyenlítheti ki, a megrendeléskor felkínált lehetőségek szerint:

- banki átutalással (előre utalás vagy – viszonteladói partner esetén – halasztott fizetés);
- online bankkártyás fizetéssel az Eladó által igénybe vett fizetési szolgáltatón keresztül;

- utánvétellel az átvételkor (amennyiben ez a fizetési mód elérhető);
- személyes átvétel esetén készpénzzel vagy bankkártyával.

6.2. A fizetés teljesítése

A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az ellenérték maradéktalanul az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül, illetve készpénzes fizetés esetén az átadás megtörténik. Az Eladó a teljesítésről a jogszabályoknak megfelelő elektronikus vagy papíralapú számlát állít ki, amelyet a Vevő kifejezetten elfogad. Online bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató saját szerződési és adatkezelési feltételei is irányadók.

6.3. Előre fizetés kikötése

Az Eladó jogosult – különösen új partner, magas értékű vagy egyedi beszerzésű termék esetén – előleg vagy teljes előre fizetés kikötésére. Ilyen esetben a teljesítés a fizetés beérkezésétől függ.

7. Szállítás, átvétel és a hűtőlánc

7.1. A teljesítés módja

A teljesítés az Eladó általi kiszállítással vagy a Vevő általi személyes átvétellel történik, a megrendelésben rögzítettek szerint. A szállítás időpontját, módját és díját az Eladó a visszaigazolásban közli. A pontos szállítási díjak és területek a weboldalon, illetve a visszaigazolásban szerepelnek.

7.2. Hűtött szállítás és időpont

A termékek romlandó, hűtést igénylő élelmiszerek, ezért kiszállításuk a hűtőlánc fenntartása mellett, egyeztetett időpontban történik. A Vevő köteles a megadott átvételi címen és időpontban az átvételt biztosítani. A közlekedési, időjárási vagy logisztikai okból bekövetkező, az Eladó érdekkörén kívül eső késedelemért az Eladó felelősséget nem vállal.

7.3. Az átvétel elmulasztása

Ha a Vevő a terméket a saját érdekkörében felmerült okból nem veszi át, az ebből eredő kár, valamint a romlandó termék megsemmisüléséből fakadó teljes kár a Vevőt terheli; az Eladó ilyen esetben nem köteles a termék újbóli kiszállítására, és a vételár nem kerül visszatérítésre. Az Eladó jogosult az újbóli kiszállítás díját felszámítani.

7.4. A kárveszély átszállása

A teljesítés helye – eltérő megállapodás hiányában – az átadás-átvétel tényleges helye. A kárveszély az áru átvételének (fogyasztó esetén: az áru fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi birtokbavételének) időpontjában száll át a Vevőre. Ezt követően a megfelelő tárolás, a hűtőlánc fenntartása és a szakszerű kezelés kizárólag a Vevő felelőssége; az ebből eredő minőségromlásért az Eladó nem felel.

8. Az áru átvétele és megvizsgálása

A Vevő vagy a jogosult átvető az átvételkor köteles a termék mennyiségét, csomagolásának sértetlenségét, hűtöttségét és látható minőségi jellemzőit ellenőrizni. Az átvételt a szállítólevél aláírásával igazolja.

Az átvételkor felismerhető mennyiségi hiányt vagy látható minőségi hibát a Vevő köteles azonnal, az átvétel helyszínén jelezni és a szállítólevélen feltüntetni. A látható hibák utólagos, az átvételt követő bejelentését az Eladó – a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogok sérelme nélkül – csak a jelen ÁSZF „Reklamáció” pontja szerinti feltételekkel fogadja el.

8.1. A szállítólevél bizonyító ereje

A teljesítés és az áru átvételének igazolására az átvető által aláírt szállítólevél (többek között a Számlázz.hu rendszerben kiállított bizonylat) szolgál. A felek a szállítólevelet a teljesítés tényének és tartalmának igazolására alkalmas okiratként fogadják el.

9. Fogyasztói elállási és felmondási jog

» **FONTOS: A friss, romlandó hústermékekre a jogszabály alapján NEM illeti meg a fogyasztót az indokolás nélküli elállási jog.**

9.1. Az elállási jog általános szabálya

A távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót főszabály szerint a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélküli elállási jog illeti meg a vonatkozó kormányrendelet szerint.

9.2. Az elállási jog kizártsága romlandó termék esetén

A távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót **nem illeti meg** az indokolás nélküli elállási jog többek között **olyan romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék** tekintetében, továbbá olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az Eladó által forgalmazott friss hústermékek ebbe a körbe tartoznak, ezért ezekre a termékekre a fogyasztó indokolás nélküli elállási joga kizárt.

9.3. Az elállási jog gyakorlása a nem kizárt termékeknél

Az olyan – nem romlandó – termékek esetében, amelyekre az elállási jog fennáll, a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban, valamint az átvételtől számított 14 napon belül gyakorolhatja. A fogyasztó az elállási szándékát az Eladó elérhetőségein, egyértelmű nyilatkozattal, illetve a jogszabály szerinti nyilatkozatminta felhasználásával, valamint a weboldalon elérhető **online elállási funkción** keresztül is közölheti. Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni; a visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli. Az Eladó a fogyasztó által megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti, de a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta.

9.4. Értécsökkenésért való felelősség

A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értécsökkenésért. Az ezt meghaladó használatból eredő értécsökkenés összegét az Eladó a visszatérítendő összegből levonhatja.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

10.1. Kellékszavatosság

Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Vevő – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve a jogszabályi feltételek fennállása esetén árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. A termék romlandó jellegére tekintettel a kijavítás jellemzően nem értelmezhető, így az igény elsődlegesen kicserélésre, árszállításra vagy a vételár (arányos) visszatérítésére irányulhat.

A fogyasztó a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles a hibát közölni; a romlandó élelmiszer jellegéből adódóan azonban a hibát a felfedezést követően haladéktalanul, a jelen ÁSZF „Reklamáció” pontja szerint kell bejelenteni a bizonyíthatóság érdekében. Vállalkozás (viszonteladó) Vevő a hibát a felfedezés után késedelem nélkül köteles közölni.

10.2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – a 10.1. pont szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól (előállítótól). A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás az élelmiszer jellegű termékekre nem terjed ki, ezért az Eladó ilyen jogszabályi jótállásra nem köteles. Amennyiben az Eladó valamely termékre önként jótállást vállal, annak feltételeit külön jótállási nyilatkozatban rögzíti.

11. Reklamáció és panaszkezelés

11.1. Minőségi kifogás bejelentése

A látható hibát és a mennyiségi eltérést a Vevő az átvételkor azonnal köteles jelezni (lásd a 8. pontot). A termék romlandó jellege miatt az átvételkor nem felismerhető minőségi hibát a Vevő – a bizonyíthatóság érdekében – az átvételtől számított **12 órán belül** köteles az Eladónak e-mailben vagy WhatsApp üzenetben bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba leírását, a szállítólevél vagy számla azonosítóját, valamint a hibát egyértelműen igazoló **fényképes dokumentációt**. A Vevő köteles a kifogásolt terméket a hiba elbírálásáig megfelelő, hűtött körülmények között megőrizni. A jelen pont a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza, csupán a romlandó termék hibájának mielőbbi, bizonyítható rögzítését szolgálja.

Megalapozott kifogás esetén az Eladó – választása, illetve fogyasztó esetén a jogszabályi sorrend szerint – a terméket kicseréli, vagy a vételárat, illetve annak arányos részét jóváírja/visszatéríti.

11.2. Panaszkezelés

A Vevő panaszát az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken jelentheti be. Az Eladó a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal orvosolja; ha ez nem lehetséges, vagy a Vevő a kezeléssel nem ért egyet, valamint az írásbeli panasz esetén az Eladó a panaszt annak beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, indokolással ellátva megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó megindokolja. Az Eladó a panaszról és az arra adott válaszról nyilvántartást vezet.

12. Jogérvényesítés és vitarendezés (fogyasztók részére)

12.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén panaszával a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

12.2. Békéltető testület

A fogyasztónak lehetősége van a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, békéltető testület előtti rendezésének kezdeményezésére. A békéltető testületi eljárás a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a kérelmében megjelölt békéltető testület előtt indítható. Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

- **Budapesti Békéltető Testület**
- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Telefon: +36 1 488 2131

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Az Eladó tájékoztatja a fogyasztókat, hogy az **Európai Bizottság online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20. napjával megszűnt**, ezért az azon keresztüli ügyindításra már nincs mód; a fogyasztó a fenti hazai fórumokhoz fordulhat.

12.3. Bírósági út

A fogyasztó jogosult igényét bírósági úton is érvényesíteni a Polgári Perrendtartás rendelkezései szerint.

13. Prémium húsokra vonatkozó külön szabályok

A termékek természetes eredetű élelmiszerek, amelyek egyedi, természetes jellemzőkkel bírnak. Az alábbi, természetes eredetű eltérések a termék sajátosságai, és önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek:

- a márványozottság (zsírerezettség) mértékének eltérése;
- a hús színének természetes árnyalatbeli eltérése;
- a zsírárány és a zsírborítottság eltérése;
- a méret- és formabeli eltérés az illusztrációhoz képest;
- a darabolásból adódó súlyeltérés a megrendelt mennyiséghez képest, **±15% tűréshatáron belül**; a tényleges kiszállított súly alapján történik az elszámolás.

» **A fenti természetes eltérések önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.**

A minőségi osztály (A5 / A4), a BMS-érték, valamint a Kobe Beef és az Őmi Beef eredetmegjelölés a beszerzési forrás dokumentumai és tanúsítványai alapján kerül feltüntetésre; ezek a termék objektív, a származási hely által igazolt jellemzői.

14. Felelősség és annak korlátozása

14.1. Az Eladó felelőssége

Az Eladó a jogszabályok keretei között felel az általa forgalmazott termékek élelmiszer-biztonsági megfelelőségéért az átadás-átvétel időpontjáig. Az átvételt követő nem megfelelő tárolásból, a hűtőlánc megszakadásából, a szakszerűtlen kezelésből, elkészítésből vagy felhasználásból eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget.

14.2. Felelősségkorlátozás vállalkozások (viszonteladók) felé

Vállalkozásnak minősülő Vevő esetén – a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével, amely nem zárható ki – az Eladó kártérítési felelőssége a következők szerint korlátozott: az Eladó kizárólag a Vevőnél közvetlenül felmerült, tényleges kárért felel, az elmaradt haszonért, a közvetett és következményi károkért (így különösen üzletmenet-kiesés, jóhírnév-sérelem, harmadik felek igényei) nem. Az Eladó felelősségének felső határa – a jelen kivételeket ide nem értve – az adott, hibás teljesítéssel érintett megrendelés nettó vételára.

14.3. Fogyasztói jogok fenntartása

A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás nem érinti és nem korlátozza a fogyasztót a kógens (eltérést nem engedő) jogszabályi rendelkezések alapján megillető jogokat. A fogyasztókkal szemben az Eladó a jogszabályok szerint felel.

15. Szellemi tulajdon

A weboldalon megjelenő valamennyi tartalom – így különösen a „Mayer's Meat & Table” elnevezés és logó, a szövegek, fényképek, grafikák és elrendezés – az Eladó, illetve jogosultjai szellemi tulajdonát képezi. E tartalmak az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolhatók, nem többszörözhetők, nem terjeszthetők és üzleti célra nem használhatók fel. A jogosulatlan felhasználás jogi következményeket von maga után.

16. Adatkezelés

Az Eladó a Vevő és – vállalkozás esetén – a jogosult személyek adatait a szerződés teljesítése, a számlázás, a kapcsolattartás és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, a hatályos adatvédelmi jogszabályok és az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) szerint kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait, az érintettek jogait és a jogorvoslati lehetőségeket az Eladó mindenkor **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely a weboldalon elérhető.

17. Elektronikus kommunikáció

A felek a köztük e-mailben és WhatsApp üzenetben folytatott kommunikációt írásbeli kommunikációnak tekintik. A felek elfogadják, hogy ezen üzenetek tartalma, valamint a rendszerben rögzített megrendelési és számlázási adatok vitás esetben bizonyítékként felhasználhatók.

18. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettsége elmaradásáért vagy késedelméért, ha azt vis maior okozza. Vis maiornak minősül minden olyan, a felek érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan körülmény, amely a teljesítést akadályozza, így különösen:

- szállítási vagy logisztikai akadály, légiforgalmi korlátozás;
- import- vagy kiviteli korlátozás, vámeljárási vagy hatósági intézkedés;
- járvány, állategészségügyi zárlat, természeti katasztrófa, sztrájk;
- energiaellátási zavar, informatikai rendszerleállás;
- egyéb, a fél által észszerűen el nem hárítható körülmény.

A vis maior által érintett fél köteles a másik felet haladéktalanul tájékoztatni. A vis maior időtartamára a teljesítési határidők arányosan meghosszabbodnak. Ha a vis maior 30 napot meghaladóan fennáll, bármelyik fél jogosult az érintett megrendeléstől elállni a már teljesített fizetések elszámolása mellett.

19. Külön rendelkezések viszonteladó (B2B) partnerek részére

A jelen pont rendelkezései az Eladóval tartós, szerződéses együttműködésben álló, vállalkozásnak minősülő viszonteladó partnerekre irányadók, és a Partneri Együttműködési Megállapodással együtt alkalmazandók. Eltérés esetén a Megállapodás egyedi rendelkezései az irányadók.

19.1. Rendelésre és átvételre jogosult személyek

A partner nevében megrendelést leadni, illetve a terméket átvenni kizárólag a Megállapodás mellékletét képező nyilvántartásban feltüntetett személyek jogosultak. Az e személyek által leadott megrendelés a partner hivatalos megrendelésének minősül. A partner felelős a jogosult személyek listájának naprakészen tartásáért, és köteles annak változását haladéktalanul, írásban bejelenteni; a bejelentés elmaradásából eredő következményekért az Eladó nem felel.

19.2. Egyedi beszerzések

Egyedi igény alapján rendelt vagy beszerzett termék – így különösen a japán Wagyu, a speciális steakek és az egyedi vágások – esetén a megrendelés a partner részéről kötelező érvényű, annak visszamondását az Eladó nem köteles elfogadni. E termékek esetén az Eladó előleg vagy előre fizetés kikötésére jogosult.

19.3. Fizetési határidő és halasztott fizetés

A viszonteladó partner a teljesítés ellenértékét – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – banki átutalással, a számla keltétől számított **8 napon belül** köteles megfizetni. Az Eladó jogosult a halasztott fizetést hitelkeret-jelleggel korlátozni, illetve új partner esetén előre fizetést kikötni.

19.4. Késedelmes fizetés jogkövetkezményei

Fizetési késedelem esetén az Eladó jogosult a további szállításokat felfüggeszteni, és a folyamatban lévő, illetve újabb megrendelések teljesítését a tartozás rendezéséig visszatartani. A partner késedelme esetén az Eladó a Polgári Törvénykönyv szerinti, vállalkozások közötti jogviszonyra irányadó **késedelmi kamatra**, valamint a **behajtási költségátalányra** jogosult, és követelését a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti.

19.5. A beszámítás kizárása

A viszonteladó partner az Eladóval szemben fennálló bármely tartozásába saját, az Eladóval szembeni követelését – annak jogerős bírósági megállapításáig vagy az Eladó írásbeli elismeréséig – nem számíthatja be, és fizetési kötelezettségét ilyen címen nem tarthatja vissza.

19.6. Tulajdonjog-fenntartás és biztosítéki engedményezés

A termék a teljes vételár maradéktalan megfizetéséig az Eladó tulajdonában marad. A partner a terméket rendes gazdasági tevékenysége körében jogosult feldolgozni, felhasználni vagy továbbértékesíteni. Tekintettel a termék romlandó jellegére, a felek rögzítik, hogy a tulajdonjog-fenntartás célja elsősorban az Eladó fizetési biztosítása: a partner a vételár teljes kiegyenlítéséig az Eladóra engedményezi (biztosítéki engedményezés) a termék továbbértékesítéséből vagy felhasználásából eredő, őt megillető követeléseket az Eladóval szemben fennálló tartozása erejéig. Fizetési késedelem esetén az Eladó jogosult a partnernél még azonosíthatóan meglévő, fel nem dolgozott terméket visszakövetelni, illetve követelését az engedményezett követelésekből kielégíteni. A partner a vételár teljes kiegyenlítéséig a terméket biztosítéki céllal harmadik személyre nem ruházhatja át, és arra zálogjogot nem alapíthat.

20. Vegyes és záró rendelkezések

20.1. Engedményezés

A Vevő az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át. Az Eladó jogosult a szerződésből eredő követeléseit engedményezni.

20.2. Részleges érvénytelenség

Az ÁSZF valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe – lehetőség szerint – a felek szándékához legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

20.3. Teljes megállapodás

A jelen ÁSZF – tartós partnerek esetén a Megállapodással és annak mellékleteivel együtt – a felek közötti teljes megállapodást tartalmazza. A szerződéssel kapcsolatos, korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatok, amelyeket az ÁSZF vagy a Megállapodás nem tartalmaz, nem képezik a szerződés részét.

20.4. Irányadó jog és illetékesség

A felek a köztük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. A jelen ÁSZF-ből eredő jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Vállalkozások közötti jogvita esetén a felek – hatáskörtől függően – az Eladó székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Fogyasztóval szemben az illetékességre a Polgári Perrendtartás általános szabályai irányadók.

20.5. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a következő jogszabályok rendelkezései az irányadók: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény; valamint az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete ((EU) 2016/679).

» A jelen ÁSZF a Mayer's Meat & Table Kft. és a Vevő közötti adásvételi szerződés – tartós viszonteladói partner esetén a Partneri Együttműködési Megállapodás – elválaszthatatlan része, amelyet a Vevő a megrendelés véglegesítésével, illetve a Megállapodás aláírásával elfogad.

Kiadja: **Mayer's Meat & Table Kft.** — 1025 Budapest, Barlang utca 6. fszt. 1.

Közzététel napja: 2026. július 22. · Verzió: 2.0