

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok kezeléséről — Mayer's Meat & Table Kft.

A Mayer's Meat & Table Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**) elkötelezett ügyfelei, partnerei és a weboldal látogatói személyes adatainak védelme iránt. A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) azt mutatja be, hogy a Társaság milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel, kik férnek hozzá az adatokhoz, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A Társaság az adatkezelést az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) rendelkezéseinek megfelelően végzi.

Hatályos: **2026. július 22.** napjától. Verzió: **1.0.**

Tartalom

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei
2. Fogalmak és alapelvek
3. Az egyes adatkezelések
4. Adatfeldolgozók és címzettek
5. Adattovábbítás harmadik országba
6. Adatbiztonság
7. Az érintett jogai
8. Jogorvoslati lehetőségek
9. A Tájékoztató módosítása

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

- Cégnév: **Mayer's Meat & Table Kft.**
- Székhely: 1025 Budapest, Barlang utca 6. fszt. 1.
- Cégjegyzékszám: [a cégkivonat szerinti szám kitöltendő]
- Adószám: 14865754-2-41
- Képviseli: Mayer Zsolt Péter ügyvezető
- E-mail: info@mayersmeatandtable.hu
- Telefon / WhatsApp: +36 30 084 9500
- Weboldal: mayersmeatandtable.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben, valamint az érintetti jogok gyakorlása érdekében a Társaság a fenti e-mail címen érhető el. A Társaság önálló adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére a GDPR alapján nem köteles; amennyiben a Társaság adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki, annak elérhetőségét a jelen Tájékoztatóban közli.

2. Fogalmak és alapelvek

Személyes adat: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. **Érintett:** az a természetes személy, akinek adatait a Társaság kezeli (vásárló, kapcsolattartó, látogató). **Adatkezelés:** az adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés). **Adatfeldolgozó:** aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Társaság az adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott célból, a célhoz szükséges mértékben, pontosan, a szükséges ideig, valamint megfelelő biztonsági intézkedések mellett kezeli.

3. Az egyes adatkezelések

A Társaság az alábbi célokból, jogalapokon és megőrzési időtartammal kezel személyes adatokat. A jogalapoknál a GDPR 6. cikkére hivatkozunk.

3.1. Webshop-fiók / regisztráció (ha elérhető)

- Cél: a vásárlás megkönnyítése, a korábbi rendelések és adatok kezelése.
- Kezelt adatok: név, e-mail cím, jelszó (titkosítva), szállítási és számlázási cím, telefonszám.
- Jogalap: az érintett hozzájárulása [6. cikk (1) a)].
- Megőrzés: a fiók törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

3.2. Megrendelés teljesítése (adásvételi szerződés)

- Cél: a megrendelés feldolgozása, a termék kiszállítása, kapcsolattartás a teljesítésről.
- Kezelt adatok: név, szállítási és számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, a megrendelés adatai.
- Jogalap: szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)].
- Megőrzés: a szerződés teljesítését követő, a polgári jogi igények elévüléséhez igazodó ideig (általános elévülési idő: 5 év).

3.3. Számlázás és könyvviteli kötelezettség

- Cél: jogszabály szerinti számla kiállítása és megőrzése.
- Kezelt adatok: számlázási név és cím, a vásárlás adatai; vállalkozás esetén adószám.
- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) c)] – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az áfatörvény alapján.
- Megőrzés: a számviteli törvény szerint a bizonylat kiállításától számított **8 év**.

3.4. Online fizetés

- Cél: a vásárlás ellenértékének biztonságos kiegyenlítése.
- Kezelt adatok: a fizetéshez szükséges azonosító és tranzakciós adatok; a bankkártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli, azokhoz a Társaság nem fér hozzá.
- Jogalap: szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)].
- Megőrzés: a tranzakció elszámolásához és a számviteli előírásokhoz igazodó ideig.

3.5. Kiszállítás (fuvarozás)

- Cél: a megrendelt termék eljuttatása az érintetthez.
- Kezelt adatok: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
- Jogalap: szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)].
- Megőrzés: a kiszállítás teljesítéséig, majd a szállítási partner saját szabályai szerint.

3.6. Panasz- és reklamációkezelés

- Cél: a bejelentett panaszok, minőségi kifogások kivizsgálása és kezelése.
- Kezelt adatok: név, elérhetőség, a panasz tartalma és a csatolt dokumentáció (pl. fénykép).
- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) c)] a fogyasztóvédelmi törvény alapján, illetve a Társaság jogos érdeke [6. cikk (1) f)].
- Megőrzés: a fogyasztóvédelmi törvény szerinti ideig (a panaszról felvett jegyzőkönyv és válasz: 5 év).

3.7. Ügyfélszolgálati kommunikáció (e-mail, WhatsApp, telefon)

- Cél: megkeresések, kérdések megválaszolása, kapcsolattartás.
- Kezelt adatok: név, elérhetőség, az üzenetváltás tartalma.
- Jogalap: a Társaság jogos érdeke a megkeresések kezeléséhez [6. cikk (1) f)], illetve szerződéses kapcsolat esetén annak teljesítése [6. cikk (1) b)].
- Megőrzés: a megkeresés lezárását követő észszerű ideig, legfeljebb az elévülési idő végéig.

3.8. Hírlevél és marketing (ha van feliratkozás)

- Cél: tájékoztatás akciókról, új termékekről, ajánlatokról.
- Kezelt adatok: név, e-mail cím.
- Jogalap: az érintett önkéntes hozzájárulása [6. cikk (1) a)], a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerint.
- Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig (a leiratkozás minden hírlevélben biztosított).

3.9. Viszonteladó (B2B) partnerek kapcsolattartói

- Cél: a partneri együttműködés teljesítése, a rendelésre és átvételre jogosult személyek azonosítása.
- Kezelt adatok: a kapcsolattartó / jogosult személy neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe.
- Jogalap: a Társaság és a partner jogos érdeke az együttműködés teljesítéséhez [6. cikk (1) f)], illetve szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)].
- Megőrzés: a partneri jogviszony fennállása alatt és annak megszűnését követő elévülési ideig.

3.10. Sütik (cookie-k) és látogatottsági adatok

A weboldal működéséhez szükséges (technikai), valamint – az érintett hozzájárulásával – statisztikai és marketing célú sütiket használhat. A sütik kezelésének részleteit, típusait és élettartamát a weboldalon elérhető külön **Süti (Cookie) Tájékoztató** tartalmazza. A hozzájáruláshoz kötött sütik jogalapja az érintett hozzájárulása [6. cikk (1) a)].

4. Adatfeldolgozók és címzettek

A Társaság az adatkezelés egyes műveleteihez adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az adatokat kizárólag a Társaság utasítása szerint, a jelen célokból kezelik. A tipikus adatfeldolgozói kör:

- **Tárhelyszolgáltató:** a weboldal és adatai tárolása – [tárhelyszolgáltató neve és elérhetősége a weboldal Impresszumában].
- **Számlázási szolgáltató:** a számlák kiállítása és tárolása (Számlázz.hu – KBOSS.hu Kft.).
- **Online fizetési szolgáltató:** a bankkártyás fizetés lebonyolítása (a mindenkori, a weboldalon megjelölt fizetési szolgáltató).
- **Futár- / szállítási partner:** a megrendelt termék kiszállítása.
- **Hírlevélküldő rendszer:** a marketing üzenetek kiküldése (amennyiben a Társaság ilyet használ).
- **Kommunikációs szolgáltató:** a WhatsApp üzenetküldés (Meta Platforms Ireland Ltd.).

A Társaság személyes adatokat harmadik félnek marketing célból nem ad el és nem ad át. Adattovábbításra jogszabályi kötelezettség alapján (pl. hatóság, bíróság megkeresése) kerülhet sor.

5. Adattovábbítás harmadik országba

A Társaság az adatokat elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségen belül kezeli. Egyes szolgáltatók (így a WhatsApp / Meta) igénybevétele során az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek; ez esetben a továbbítás a GDPR szerinti megfelelő garanciák (így az Európai Bizottság megfelelési határozata vagy általános adatvédelmi szerződési feltételek) mellett történik. Az érintett a WhatsApp helyett bármikor választhatja a telefonos vagy e-mailes kapcsolattartást.

6. Adatbiztonság

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen: a hozzáférés jogosultságához kötése, jelszavas védelem, a bizalmas kezelés, valamint az adatokat kezelő rendszerek észszerű védelme a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisülés ellen. Adatvédelmi incidens esetén a Társaság a jogszabályi előírások szerint jár el.

7. Az érintett jogai

Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amelyeket a Társaság 1. pont szerinti elérhetőségein gyakorolhat:

- **Tájékoztathoz és hozzáféréshez való jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy adatait kezelik-e, és másolatot kérhet a kezelt adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog:** kérheti a pontatlan adatok javítását, a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy a hozzájárulását visszavonta – kivéve, ha az adatkezelést jogszabály (pl. számviteli megőrzés) írja elő.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti adatai tagolt, géppel olvasható formátumban való kiadását.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelést (pl. hírlevél) bármikor, díjmentesen visszavonhatja; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A Társaság a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül teljesíti, illetve tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy adatai kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, jogorvoslatért az alábbi módokon fordulhat:

8.1. Az Adatkezelőhöz fordulás

Az érintett elsődlegesen a Társasághoz fordulhat panaszával az 1. pont szerinti elérhetőségeken; a Társaság a panaszt kivizsgálja és arra érdemi választ ad.

8.2. Felügyeleti hatóság

Az érintett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu · Weboldal: www.naih.hu

8.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. A Tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására, így különösen jogszabályváltozás, illetve az adatkezelés körülményeinek változása esetén. A mindenkor hatályos Tájékoztató a weboldalon folyamatosan elérhető. Lényeges változás esetén a Társaság az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

» A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Mayer's Meat & Table Kft. weboldalán közzétett Általános Szerződési Feltételek és Sütő Tájékoztató kiegészítő dokumentuma; együtt alkalmazandók.

Kiadja: **Mayer's Meat & Table Kft.** — 1025 Budapest, Barlang utca 6. fszt. 1.

Közzététel napja: 2026. július 22. · Verzió: 1.0